

## Information

# Wüstenrot LIFE – das Girokonto & Wüstenrot FIRST – das Jugendkonto

gemäß § 5, § 7 und § 10 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

Diese Information ist nicht geschlechterspezifisch formuliert, um die Lesbarkeit zu erleichtern.  
Alle personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.

## 1. Über die Wüstenrot Bank

**Name und Anschrift:** Wüstenrot Bank AG, Stubenbastei 2, 1010 Wien

**Anschrift für Rücktrittserklärungen oder andere Zusendungen von Kunden:** Postfach 500, 5033 Salzburg

**Firmenbuchnummer/Firmenbuchgericht:** FN 515033 b, Handelsgericht Wien

**Firmensitz:** Wien

**Zuständige Aufsichtsbehörde:** Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

Die Hauptgeschäftstätigkeit der Wüstenrot Bank ist das Giro-, Spar- und Kreditgeschäft in Österreich

## 2. Informationen über die Finanzdienstleistung

**Die Wüstenrot Bank bietet Verbrauchern folgende Zahlungskonten im Fernabsatz an:**

### **Wüstenrot LIFE – das Girokonto:**

ein Gehaltskonto für Verbraucher, das der Ausführung von Zahlungsvorgängen im SEPA-Raum unter Verwendung des Wüstenrot Internetbanking und App-Banking dient. Die Wüstenrot Bank ist berechtigt, Überschreitungen vorzusehen. Mit seiner Bankkarte (Debitkarte) kann der Kontoinhaber innerhalb des vereinbarten Limits Bargeld an Geldausgabeautomaten beziehen, bargeldlose Zahlungen an POS-Kassen sowie Internetzahlungen vornehmen. Die Entgelte sind dem mit dem Kunden zu vereinbarenden Preisblatt zu entnehmen, das unter [www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot.at/dokumente/bank/preisblatt-girokonto-life.pdf](http://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot.at/dokumente/bank/preisblatt-girokonto-life.pdf) abrufbar ist. Optional kann zu dem Girokonto eine kostenpflichtige Kreditkarte bei Card Complete Service Bank AG beantragt werden.

### **Wüstenrot FIRST – das Jugendkonto:**

ein Girokonto für Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren, das der Ausführung von Zahlungsvorgängen im SEPA-Raum unter Verwendung des Wüstenrot Internetbanking und App-Banking dient. Die Wüstenrot Bank ist nicht berechtigt, Überschreitungen vorzusehen. Mit seiner Bankkarte (Debitkarte) kann der Kontoinhaber nach Maßgabe des vorhandenen Guthabens innerhalb des Limits von € 400 pro Woche Bargeld an Geldausgabeautomaten beziehen, bargeldlose Zahlungen an POS-Kassen sowie Internetzahlungen vornehmen. Die Entgelte sind dem mit dem Kunden zu vereinbarenden Preisblatt zu entnehmen, das unter [www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot.at/dokumente/bank/preisblatt-jugendkonto-first.pdf](http://www.wuestenrot.at/content/dam/wuestenrot.at/dokumente/bank/preisblatt-jugendkonto-first.pdf) abrufbar ist.

## 3. Informationen über den Fernabsatzvertrag:

### 3.1. Rücktrittsrecht

Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag binnen 14 Tagen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Hat der Kunde die Vertragsbedingungen und gegenständlichen Informationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Frist ist jedenfalls gewährt, wenn die Rücktrittserklärung vor dem Ablauf der Frist vom Kunden abgesendet wird. Sollte der Kunde vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen wollen, so ist der Rücktritt gegenüber der Wüstenrot Bank ausdrücklich zu erklären. Der Rücktritt ist an Wüstenrot Bank AG, Postfach 500, 5033 Salzburg zu senden. Sollte von diesem Rücktrittsrecht nicht binnen 14 Tagen ab Abschluss des Vertrages Gebrauch gemacht werden, so gilt der abgeschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Vertragserfüllung erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden.

Tritt der Kunde in der Folge wirksam vom Vertrag zurück, kann die Wüstenrot Bank die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsmäßig tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistung im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistung entspricht. Die Wüstenrot Bank hat dem Kunden binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung jeden Betrag, den sie vom Kunden vertragsmäßig erhalten hat, abzüglich des in den beiden vorangegangenen Sätzen genannten Betrages zu erstatten. Der Kunde hat innerhalb von 30 Tagen ab Absendung der Rücktrittserklärung der Wüstenrot Bank von ihr erhaltene Geldbeträge zurückzugeben.

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, wenn der Vertrag mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden von beiden Seiten bereits vollständig erfüllt wurde, bevor der Kunde sein Rücktrittsrecht ausübt.

### **3.2. Kündigungsrechte**

Der Verbraucher ist berechtigt, den Kontovertrag jederzeit zum Letzten des laufenden Monats kostenlos zu kündigen.

Die Wüstenrot Bank ist berechtigt, den mit einem Verbraucher geschlossenen Kontovertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten zu kündigen. Die Kündigung muss in Papierform oder auf einem anderen vereinbarten dauerhaften Datenträger mitgeteilt werden.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes sind sowohl der Verbraucher als auch die Wüstenrot Bank berechtigt, den Kontovertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

### **3.3. Geltendes Recht, Gerichtsstand und maßgebliche Sprache**

Sämtlichen vorvertraglichen Beziehungen wird österreichisches Recht von Gesetzes wegen zugrunde gelegt. Für das abzuschließende Geschäft ist ebenfalls österreichisches Recht anzuwenden. Hat der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen EU-Mitgliedstaat als in Österreich, so bleiben durch die Rechtswahl des österreichischen Rechts die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in welchem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, falls das Recht dieses Staates ohne die Rechtswahl primär anzuwenden wäre.

Der für Klagen des Kunden oder gegen den Kunden bei Abschluss des Kontovertrages mit der Wüstenrot Bank gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

Für die gesamte vorvertragliche und vertragliche Geschäftsbeziehung und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

## **4. Rechtsbehelfe**

Für die Beilegung von Streitigkeiten besteht die Möglichkeit, die bankinterne Beschwerdestelle (Wüstenrot Bank AG, Beschwerdestelle, Postfach 500, 5033 Salzburg, Tel: 057070 - 777 oder [www.wuestenrot.at/beschwerdeformular](http://www.wuestenrot.at/beschwerdeformular) zu kontaktieren.

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit über das Internet geschlossene entgeltliche Verträge oder sonstigen Fragen des E-Commerce oder Internetrechts bzw. des Datenschutz-, Urheber- oder Markenrechts mit Internetbezug ist der Internet Ombudsmann ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)) zuständig. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich direkt auf der vorgenannten Webseite unter kurzer Schilderung der Beschwerde an diese Schlichtungsstelle zu richten.

Für die außergerichtliche Beteiligung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit bestimmten Kundenbeschwerden in der Kreditwirtschaft wurde die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, eingerichtet.

Der Kunde hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch (E-Mail: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter der Beifügung der notwendigen Unterlagen Beschwerden an diese Schlichtungsstelle zu richten.

Bei online abgeschlossen Verträgen hat der Kunde darüber hinaus die Möglichkeit, sich an die von der Europäischen Kommission eingerichtete Streitschlichtungsplattform zu wenden ([ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)).